

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐẮK MÔN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Đắk Môn, ngày tháng 9 năm 2025

V/v tăng cường công tác tiếp
công dân, xử lý đơn và bảo đảm
an ninh, trật tự trong thời gian
diễn ra Đại hội đại biểu Đảng
bộ tỉnh Quảng Ngãi

Kính gửi:

- Công an xã Đắk Môn;
- Ban Tiếp công dân xã;
- Trưởng các Phòng: Kinh tế, Văn hóa- xã hội;
- Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

Thực hiện Công văn số 1880/UBND-NC ngày 27/8/2025 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn và bảo đảm an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh và Lễ Kỷ niệm 80 năm Cách mạng Tháng Tám, Quốc khánh 02/9;

Kế hoạch số 01-KH/TCD, ngày 29-8-2025 của Tổ tiếp công dân Tỉnh ủy về tổ chức tiếp công dân. Đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2025- 2030;

Nhằm tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hạn chế các đoàn khiếu kiện đông người, phức tạp... nhất là bảo đảm an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi; Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Trưởng các Phòng: Kinh tế, Văn hóa- xã hội, Trung tâm phục vụ hành chính công tập trung chỉ đạo, thực hiện các nội dung sau

- Thực hiện việc tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định pháp luật; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tăng cường nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người về các cơ quan của

tỉnh và nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy- HĐND- UBND xã để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp.

2. Ban Tiếp công dân xã (Văn phòng HĐND- UBND xã)

- Thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND xã, tham mưu Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Đối với những vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng pháp luật, đã có hiệu lực pháp luật thì căn cứ vào kết quả giải quyết và quy định pháp luật để hướng dẫn, giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Chủ động phối hợp với Công an xã thường xuyên trao đổi thông tin với Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm bắt các trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan của tỉnh để đề xuất xử lý kịp thời.

3. Công an xã

- Chủ động nắm chắc tình hình, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp giải quyết tốt việc công dân tập trung khiếu kiện vượt cấp tại trụ sở các cơ quan của tỉnh; thường xuyên trao đổi thông tin với các đơn vị nghiệp vụ của Công an tỉnh để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện trở về địa phương (Nếu có).

- Tích cực, chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan nắm tình hình, sàng lọc, phân loại các đối tượng, nhất là các đối tượng có hành vi lợi dụng việc khiếu kiện để kích động, cầm đầu gây rối an ninh, trật tự; có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

4. Thời gian thực hiện: Từ trước Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2025- 2030, **01 ngày** cho đến ngày kết thúc Đại hội.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- VPHĐND-UBND: CVP, PCVP;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Trà