

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 06 tháng đầu năm 2026; nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Đắk Môn, Kỳ họp thứ hai.

Thực hiện Thông báo số 36/TB-TTHĐND ngày 28/5/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã về Kết luận Hội nghị liên tịch chuẩn bị nội dung tổ chức Kỳ họp thứ hai (*Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026*), Hội đồng nhân dân xã khoá XVI, nhiệm kỳ 2026- 2031;

Ủy ban nhân dân xã Đắk Môn báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 06 tháng đầu năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Đắk Môn được triển khai trong bối cảnh địa phương thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp¹, theo Nghị định số 120/2025/NĐ-CP và Nghị định số 121/2025/NĐ-CP của Chính phủ. Bên cạnh đó, tình hình phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch xây dựng nông thôn mới, giải phóng mặt bằng... cũng tác động, làm phát sinh một số vấn đề mà nhân dân quan tâm, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. UBND xã Đắk Môn đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Hàng tháng, UBND nhân dân xã đã ban hành Thông báo về lịch tổ chức tiếp công dân, định kỳ vào thứ 3 hàng tuần và ngày 15 hàng tháng. Tại các buổi tiếp công dân, lãnh đạo xã đã kịp thời nắm bắt và giải quyết các phản ánh, kiến nghị của công dân, không để xảy ra các phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

- Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã đã tiếp 27 buổi² (*trong đó, tiếp định kỳ: 27 buổi; đột xuất 0 buổi*).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (lỹ kể từ ngày 15/12/2025 đến 31/5/2026)

a) Các Phòng chuyên môn trong 06 tháng đầu năm 2026, **không** có công dân công dân gửi đơn, thư hoặc trực tiếp phản ánh, kiến nghị, tố cáo.

¹ Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các ĐVHC cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.

² Bao gồm cả UBND xã Đắk Kroong (cũ) và UBND xã Đắk Môn (cũ).

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: 0 đơn;

+ Đơn tố cáo: 0 đơn;

+ Đơn phản ánh: 0 đơn.

Trong đó:

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn/0 vụ việc.

+ Nội dung phản ánh: 0 đơn/0 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số vụ việc đã giải quyết 0 đơn/0 vụ việc

+ Số vụ việc đang giải quyết 0 đơn/0 vụ việc.

+ Số vụ việc chưa giải quyết không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: Trong 06 tháng đầu năm 2026, **không** có công dân công dân gửi đơn, thư hoặc trực tiếp phản ánh, kiến nghị, tố cáo nên kết quả xử lý đơn là không

- Số đơn, số vụ không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không phát sinh đơn.

Số vụ việc giải quyết khiếu nại: 0.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không phát sinh đơn.

Số vụ việc giải quyết tố cáo: 0 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, 0 đơn công dân có văn bản rút đơn.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Không phát sinh đơn.

Số vụ việc giải quyết kiến nghị, phản ánh: 0.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật, gắn với các nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy trên địa bàn; chỉ đạo phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 trên địa bàn xã Đăk Môn; Tết nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, chỉ

đạo tổ chức thực hiện Mô hình tiếp công dân trực tuyến... Căn cứ Văn bản³ chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND xã đã ban hành văn bản chỉ đạo điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và ban hành Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 theo đúng quy định.

b) Kết quả tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND xã quan tâm, chỉ đạo thực hiện thường xuyên bằng nhiều biện pháp thiết thực. Theo đó, đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị lồng ghép nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và truyền thông, phổ biến kiến thức, nâng cao kỹ năng số và năng lực tiếp cận thông tin cho người dân tại Điểm hỗ trợ đồng bào DTTS ứng dụng công nghệ thông tin; trang thông tin xã đưa tin đầy đủ các buổi tiếp công dân định kỳ của tỉnh, kết quả giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo có tính chất điển hình đã góp phần nâng cao nhận thức pháp luật khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân.

Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã đã triệu tập⁴ cán bộ, công chức, viên chức tham dự Hội nghị tuyên truyền trực tuyến về triển khai Luật Thanh tra năm 2025; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng do Thanh tra tỉnh tổ chức với 08 người tham dự tại điểm cầu UBND xã.

c) Kết quả kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ⁵ và UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh. Trong 06 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn xã **không** có đơn, thư các vụ việc đông người xảy ra.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

1.1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã được Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo; các phòng, ban, đơn vị đã chủ động phối hợp nắm bắt tình hình để tham mưu UBND

³ Văn bản số Công văn số 742/UBND-TCĐ ngày 26/01/2026; Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 15/01/2026 của UBND tỉnh.

⁴ Giấy mời số 50/GM-UBND ngày 28/5/2026 của UBND xã Đăk Môn;

⁽⁵⁾ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 44/QĐ-TTg ngày 28/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 07/QĐ-TTCTP ngày 08/4/2025 của Thanh tra Chính phủ.

xã thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, tổ chức theo quy định.

- Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã tập trung chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh; ban hành các văn bản chỉ đạo cụ thể, gắn với xử lý trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; quá trình giải quyết bám sát vào tình hình thực tiễn của địa phương, chế độ, chính sách của nhà nước, nhằm đảm bảo quyền và lợi ích cho Nhân dân; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại với Nhân dân được chú trọng, tạo sự chuyển biến trong nhận thức và ý thức, trách nhiệm của Nhân dân trong việc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

1.2. Tồn tại, hạn chế

- Sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư có nhiều nội dung mới; trong khi đội ngũ công chức phụ trách còn đang trong quá trình tiếp cận, cập nhật nghiệp vụ nên quá trình tham mưu đôi lúc còn gặp khó khăn.

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên chưa thu hút được sự tham gia của người dân.

1.3. Nguyên nhân

- Do ảnh hưởng, tác động của việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và sắp xếp, hợp nhất đơn vị hành chính để tổ chức mô hình hành chính 02 cấp, dẫn đến khối lượng công việc phải giải quyết rất lớn do đó đã ảnh hưởng phần nào đến chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Một số quy định pháp luật còn chồng chéo, mâu thuẫn nên việc áp dụng pháp luật trong thực tế còn lúng túng, cơ sở pháp lý chưa thật sự chặt chẽ, khó xây dựng phương án tối ưu để giải quyết vừa bảo đảm đúng pháp luật, vừa phù hợp với thực tiễn.

2. Dự báo tình hình

Trong 06 tháng cuối năm 2026, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo dự báo có thể phát sinh nhưng cơ bản ổn định, không tăng đột biến; tuy nhiên có khả năng xuất hiện một số vụ việc phức tạp liên quan đến đất đai, môi trường.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 06 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã; bảo đảm việc giải quyết vụ

việc đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định.

- Chủ động nắm chắc tình hình Nhân dân; tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế khiếu kiện đông người, kéo dài, vượt cấp.

- Phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và các cơ quan chuyên môn trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận, kiến nghị sau giải quyết.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã với các thôn và các cơ quan liên quan trong quá trình xử lý vụ việc tại cơ sở.

2. Giải pháp

- Tiếp tục đổi và nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân; tập trung vào các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn thi hành bằng các giải pháp như tuyên truyền trên không gian mạng, qua trang điện tử của xã, qua các nhóm Zalo cộng đồng để bà con nhân dân dễ hiểu và dễ tiếp cận.

- Tiếp tục thực hiện và nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu và các cơ quan chuyên môn trong tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra qua các hội nghị.

- Duy trì và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân theo quy định; tăng cường đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chú trọng nâng cao chất lượng xác minh, kết luận và tổ chức thực hiện kết quả giải quyết.

- Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư; bảo đảm thụ lý đúng thẩm quyền, chuyển đơn đúng cơ quan có thẩm quyền và hướng dẫn công dân đúng quy định; khắc phục tình trạng chuyển đơn lòng vòng, né tránh trách nhiệm.

- Phát huy và nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở; tiếp tục củng cố vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và Trưởng Ban công tác Mặt trận các thôn, trong việc vận động, giải thích, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của Nhân dân ngay từ cơ sở.

- Tiếp tục tăng cường và nâng cao hiệu quả phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan liên quan; chủ động trao đổi thông tin, tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã tăng cường công tác phối

hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức phù hợp gắn liền với đời sống, văn hóa tại các thôn nhằm nâng cao nhận thức và thu hút đông đảo Nhân dân trên địa bàn xã tham gia.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026, Ủy ban nhân dân xã báo cáo Hội đồng nhân dân xã, Kỳ họp thứ hai xem xét./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- UBNDTTQVN xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- VP: CVP, PCVP;
- Lưu: VT, VP(PQuyết).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Trà