

BÁO CÁO

Tổng kết thi hành Nghị quyết số 43/2017/NQ-HĐND ngày 29/9/2017 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi quy định về mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Công văn số 1258/TTr-VP ngày 29/4/2026 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định mức chi bồi dưỡng đối với người thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn KNTC, KNPA trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân xã Đắk Môn báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

1. Tình hình cụ thể của cơ quan, đơn vị.

Ủy ban nhân dân xã Đắk Môn là xã miền núi của tỉnh Quảng Ngãi, được thành lập tháng 01/07/2025 trên cơ sở sáp nhập 02 xã Đă Kroong, xã Đắk Môn (thuộc huyện Đắk Glei cũ) sau khi có chủ trương của Đảng và Nhà nước về sắp xếp, kiện toàn các đơn vị hành chính cấp xã, nhằm tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị. Toàn xã có 3.243 hộ, với 12.344 nhân khẩu, trong đó có hơn 95% là người đồng bào dân tộc thiểu số (Gié Triêng). Nhìn chung, tình hình công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo và kiến nghị phản ánh trên địa bàn xã cơ bản ổn định, không có phát sinh lượt tiếp công dân đông người, phức tạp; không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài.

2. Những yếu tố tác động đến việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 43/2017/NQ-HĐND.

Việc triển khai Nghị quyết số 43/2017 trên địa bàn xã cơ bản thuận lợi theo quy định. Việc phân công người tiếp công dân được thực hiện kịp thời, việc hỗ trợ kinh phí được thực hiện đảm bảo theo quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, triển khai và tổ chức thi hành Nghị quyết

Sau khi Nghị quyết được ban hành và có hiệu lực, UBND xã đã triển khai thực hiện đến các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức có liên quan.

Trên cơ sở pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và Nghị quyết 43/2017/NĐ-HĐND, UBND xã đã ban hành Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; phân công công chức trực tiếp tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở ủy ban nhân dân xã.

2. Kết quả thực hiện

- Việc triển khai nội dung được quy định tại Nghị quyết số

43/2017/NQHĐND

Hằng năm, UBND xã xây dựng dự toán kinh phí hỗ trợ cho người tiếp công dân và tổ chức chi trả đảm bảo theo quy định. Việc phân công công chức tiếp công dân thường xuyên được thực hiện kịp thời, đảm bảo quy định. Công chức phụ trách tiếp công dân có trình độ chuyên môn phù hợp, am hiểu chính sách pháp luật và phong tục, tập quán của người dân tại địa phương.

- Kết quả đạt được, cụ thể:

+ Kinh phí được phân bổ hằng năm cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Đảm bảo theo quy định.

+ Kết quả thực hiện các mức chi: đảm bảo theo Nghị quyết 43/2017/NQHĐND tỉnh.

3. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Công tác thống kê, tổng hợp báo cáo đôi lúc còn chậm.

- Nguồn ngân sách của xã còn khó khăn, nhân lực chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu công việc.

4. Những vấn đề mới phát sinh trong thực tiễn triển khai thực hiện mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh: Không có

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, bổ sung các quy định về mức chi cho phù hợp với điều kiện thực tế của các xã miền núi.

- Tăng cường tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức xã làm công tác tiếp dân và xử lý đơn.

- Hoàn thiện các quy định, chính sách, biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện các mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là báo cáo Tổng kết thi hành Nghị quyết số 43/2017/NQ-HĐND ngày 29/9/2017 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi. Ủy ban nhân dân xã Đăk Môn báo cáo Thanh tra tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP, PCVP HĐND & UBND xã;
- Lưu: VT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH




Huỳnh Ngọc Ly