

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ TƯ PHÁP

Số: /STP-HC&BTTP

V/v nâng cao chất lượng phục
vụ người dân, nhất là người
yếu thế, người cao tuổi, người
có công, gia đình chính sách

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi: UBND các xã, phường và đặc khu Lý Sơn.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 6258/UBND-TTHC ngày 30/6/2026 về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, nhất là người yếu thế, người cao tuổi, người có công, gia đình chính sách. Nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực, Sở Tư pháp đề nghị UBND các xã, phường và đặc khu Lý Sơn chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực hộ tịch, chứng thực; hướng dẫn đầy đủ ngay từ lần tiếp nhận đầu tiên; không yêu cầu người dân bổ sung hồ sơ, giấy tờ hoặc thực hiện các thủ tục ngoài quy định.

2. Khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu có liên quan để giảm thành phần hồ sơ, hạn chế yêu cầu công dân xuất trình giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu.

3. Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có công, gia đình chính sách và các đối tượng yếu thế trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; ưu tiên hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ; thực hiện đăng ký hộ tịch lưu động, chứng thực ngoài trụ sở đối với các trường hợp đủ điều kiện theo quy định của pháp luật.

4. Giải quyết kịp thời, đúng quy định các thủ tục hộ tịch, chứng thực thuộc thẩm quyền; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục đủ điều kiện.

Đề nghị UBND các xã, phường và đặc khu Lý Sơn nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Tư pháp (qua Phòng Hành chính và Bộ trợ tư pháp) để được hướng dẫn theo thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Văn phòng Sở; các phòng CMNV;
- Lưu: VT, HC&BTTP_(Diễn).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Chí Phương